## 背景说明

国联人寿健康增值服务项目，客户通过对方微信公众号注册使用服务，保险公司需求我方开发数据回传接口，将用户的服务使用数据进行回传。

此项目将5个服务拆分为5个产品，每个产品只包含一个服务元素。

## 需求说明

要求远盟定制化开发数据回传接口，对方向接口发送调取数据请求。请求参数包含查询日期区间、查询服务，根据参数返回指定时间区间内指定服务的服务使用记录数据。

## 回传字段

### 24小时家庭电话医生

所属产品：国联人寿医疗咨询服务2020，产品标识码：B20AD7

数据来自呼叫中心，电话医生工单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 规则 |
| 姓名 | 张三 | 健康咨询工单 |
| 电话 | 13012345678 | 健康咨询工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | 根据来电电话匹配备案信息 |
| 服务需求时间 | 2020/1/1 12:30 | 来电时间 |
| 咨询科室 | 内科 | 工单“专业分类一” |

### 重大疾病绿色通道服务

所属产品：国联人寿重疾绿通服务2020，产品标识码：B20AD6

数据来自呼叫中心，重疾工单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 规则 |
| 姓名 | 张三 | 重疾工单 |
| 电话 | 13012345678 | 重疾工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | 重疾工单 |
| 服务需求时间 | 2020/1/1 12:30 | 服务建单时间 |
| 服务状态 | 已处理 | 固定 |

### 重紧急救援及120费用承担

所属产品：国联人寿紧急救援服务2020，产品标识码：B20AD8

数据来自急救工单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 规则 |
| 姓名 | 张三 | 急救工单 |
| 电话 | 13012345678 | 急救工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | 急救工单 |
| 服务需求时间 | 2020/1/1 12:30 | 急救工单建单时间 |
| 服务已派单 | 是/否 | 急救工单 |
| 服务状态 | 完成/取消 | 急救工单-反馈节点 |

### 智能分诊

所属产品：国联人寿AI问诊服务2020，产品标识码：B20AD9

字段参考《珊瑚智能医生接口回传字段》

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 规则 |
| 姓名 | 张三 | CRM备案数据 |
| 电话 | 13012345678 | CRM备案数据 |
| 证件号 | 11010519950926541X | CRM备案数据 |
| 性别 | 男 | 接口回传字段-基本信息 |
| 年龄 | 25 | 接口回传字段-基本信息 |
| 疾病名称 | 头疼 | 接口回传字段-问答结果 |

### 自助预约挂号

所属产品：国联人寿自助挂号服务2020，产品标识码：B20AE0

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 服务需求时间 | 2020/1/1 12:30 |
| 预约时间 | 2020/1/2 12:30 |
| 预约科室 | 内科 |
| 订单状态 | 完成/取消 |

### 对症预约挂号

所属产品：国联人寿对症预约服务，产品标识码：Q20AF8

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 服务需求时间 | 2020/1/1 12:30 |
| 预约时间 | 2020/1/2 12:30 |
| 预约科室 | 内科 |
| 订单状态 | 完成/取消 |

### 优惠购药服务

所属产品：国联人寿优惠购药2020，产品标识码：B20AM4

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | XXX |
| 下单时间 | 2020/1/1 |

### 转医导诊服务

所属产品：国联人寿转诊导医服务2020，产品标识码：B20AM3

工单位置：HBS-挂号流程-工单查询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | XXX | HBS工单 |
| 预约医院 | 2020/1/1 | HBS工单-预约医院 |
| 服务完成时间 | 2020/2/1或“空” | 工单完成时间或撤单时间，未完成时不传 |
| 服务状态 | 已处理/完成/取消 |  |